Vejledning til betaling for strøm via cPay/cWallet

Marselisborg Havn er ved at overgå til et nyt betalingssystem, som hedder cPay/cWallet. Kort sagt går systemet ud på, at du kan betale for strøm og andre ydelser vha. din telefon eller din computer.

Der vil løbende komme flere funktioner i cPay, men til en start er her en guide til, hvordan du køber strøm.



1. Gå ind på www.cpay.dk

2. Du kan tilgå cPay via nettet på din telefon/computer, men du kan også vælge at installere cPay på din telefon som en webapp/genvej på din telefon (cPay findes ikke som "almindelig" app).

<u>cPay som webapp på din telefon:</u>

- Hvis du har Android, klikker du på de tre prikker øverst til højre. Vælg "Installer app".

- Hvis du har iOS, vælger du ikonet

"firkant med pil op":

- Her klikker du på "Føj til hjemmeskærm". Nu ligger der et cPay-ikon på din telefon sammen med dine øvrige apps.

- OBS. Der kan være andre måder at gøre dette på, hvis du har et andet styresystem.

0 3. I cPay kan du vælge mellem forskellige steder og forlystelser.

2

Scroll ned og klik på Marselisborg Lystbådehavn.



4. Du kan nu vælge forskellige ydelser i Marselisborg Havn.
Hvis du fx vil købe strøm, klikker du på "Køb strøm".

Hvis det er første gang, du bruger cPay, skal du vælge "Ny kunde" (den skal være markeret med sort).

Marselisborg Lystbådehavn Image: Second	8 M 8 X	8 101					41 %	II 11.39
Main November 2021 November ma ti on to fr lo se 44 1 2 3 4 5 6 7 45 8 9 10 11 12 13 14 46 15 16 17 18 19 20 21 47 22 23 24 25 26 27 28 48 29 30	😢 Marselisborg Lystbådehavn 🛛 😩							
Angiv start- og slutdato i kalenderen	Peri	boi	e					
Angiv start- og slutdato i kalenderen ma ti on to fr lo so 44 1 2 3 4 5 6 7 45 8 9 10 11 12 13 14 46 15 16 17 18 19 20 21 47 22 23 24 25 26 27 28 48 29 30			C					
Image Torrestrict Torrestrist Torrestrist Torrestrist </th <th>Angiv</th> <th>start</th> <th>- og</th> <th>sluto</th> <th>lato</th> <th>i kal</th> <th>ende</th> <th>eren</th>	Angiv	start	- og	sluto	lato	i kal	ende	eren
ma ti on to fr lo so 44 1 2 3 4 5 6 7 45 8 9 10 11 12 13 14 46 15 16 17 18 19 20 21 47 22 23 24 25 26 27 28 48 29 30	<	r	IOVe	emb	er :	202	1	>
44 1 2 3 4 5 6 7 45 8 9 10 11 12 13 14 46 15 16 17 18 19 20 21 47 22 23 24 25 26 27 28 48 29 30		ma	ti	on	to	fr	lø	sø
45 8 9 10 11 12 13 14 46 15 16 17 18 19 20 21 47 22 23 24 25 26 27 28 48 29 30	44	1	2	3	4	5	6	7
46 15 16 17 18 19 20 21 47 22 23 24 25 26 27 28 48 29 30 - 10 - - - - - - - - - - - - - - - - - -	45	8	9	10	11	12	13	14
47 22 23 24 25 26 27 28 48 29 30	46	15	16	17	18	19	20	21
<i>48</i> 29 30	47	22	23	24	25	26	27	28
	48	29	30					
		- Tilb	age			Fort	sæt	\rightarrow
← Tilbage Fortsæt →			1		_		_	
← Tilbage Fortsæt →		<	1	C		l		

5. I kalenderen vælger du det antal dage, du ønsker at købe strøm til.

	■							
	😢 Marselisborg Lystbådehavn 🛛 🔗							
	Enhed							
	Vælg venligst en enhed							
	Kan du se en QR-kode på den ønskede enhed?							
	្ទឹង Scan QR-kode							
	Vælg enhed på kortet							
	ELLER							
	Søg							
	Strøm til bådplads							
	Enhedsgruppe E							
6	← Tilbage Fortsæt →							
-								

6. Nu skal du vælge, hvilket stik, du ønsker strøm fra.

Det er vigtigt, at strømstikkets nummer og dit pladsnummer er det samme. Derfor:

Scroll ned til dit pladsnummer, eller søge nummeret frem. Klik på det, og tryk på "Fortsæt".



7. Noter din båds navn, og gå videre.

Nu skal du vælge, hvor meget strøm, du vil købe.

Strømmen sælges i pakker à 10 kWh. Du får ikke refunderet penge for strøm, som du ikke bruger.*

Klik på "Fortsæt" og gå videre til betaling.

u_i \$\$\$0	71 % 🔳 11.03
Marselisborg Lystbåde	ehavn N
2 Vis dine oplysninger \checkmark	
Indkøbskurv	
Udløber om 11:43	
Strøm til båd 17. nov. 2021 - 19. nov. 2021	X Fjern
Enheder	
Strøm til båd	E 169 (169)
Bådnavn	Rediger
Bådnavn	Test
Varer	Rediger
1 x Strømpakke 10 kWh	22,50 DKK
0 Constant Visa 30 Secur Visa Mile and Refere	
Total	22,50 DKK
Jeg har læst og accepteret hand (læs mere). Jeg har læst og accepteret fortrolighedspolitikken (læs mer	delsbetingelsern e).
Gå til betaling 🔿	

8. Du får et overblik over dit køb.

Som du kan se, er det kun muligt at betale med kort. Du kan derfor IKKE betale med fx AppelPay eller MobilePay.

Orienter dig om handelsbetingelser og fortrolighedspolitik, og klik på de to nederste felter.

Klik på "Gå til betaling".

K@ III. 🖾	3]			71 % 🔳	11.04	
× 🔒	Paymen [®] paymentv2	tV2 .onlinebook	ing.dk		:	
NA -	vrcolick					
1410	arsensi		avii		-	
(Nyt kort	VISA		2		
	Kortnum	mer				
	Udløber	(mm/åå)	CVC	?		
	Jeg accept Jeg accepte Handelsbeti Marselisborg	erer beting rer Brugervil ngelser og P g Havn.	elserne kårene, rivatlivspol	litik for		
	Husk mig Gem mine betalings- og leveringsdetaljer. Hermed accepterer jeg Brugervilkårene for "Gem mine detaljer" og samtykker til, at Nets behandler mine data i overensstemmelse med Nets Privatlivspolitik.					
		Betal 22	2,50 kr			
9	\triangleleft	0	l			

9. Indtast kortnummer, udløbsdato og CVC fra dit betalingskort.

Bekræft, at du accepterer betingelserne ved at klikke på boksen.

Klik på den nederste boks, hvis du vil have, at dit betalingskort skal huskes til næste gang.

*Strømprisen reguleres løbende. Se den aktuelle pris i prislisten på havnens hjemmeside.



10 Efter betaling bliver du viderestillet til **cWallet**, som skal benyttes til overblik over dine køb i havnen.

> Ligesom med cPay kan du gemme cWallet på din telefon som webapp/genvej.

cwallet.compuapp.dk/hc	3	Her ser du din side i cWallet
← Start	:	med overblik over dit strøm-
7. februar 2022 - 28. februar 2022		KØD.
Dit ophold hos Marselisborg Lystbådehavn Checket ind Betatt		
Strøm til båd		
Rutevejledning		
+ 1 Inviter		
+ Tilkøb]
Betalingsoplysninger		-
7. feb. 2022 - 28. feb. 2022	25.00	
Strømpakke 10 kWh	25,00 DKK	
Indbetalinger / Rabat Modtaget betalingskort (025e00006200f8b6772958ff83 (7. feb. 2022)	-25,00 DKK	Betyder at du har købt strøm for 25 kr.
Total	25,00 DKK	
Saldo	0,00 DKK	
Download faktura		
Enhedsoplysninger Enhed: E 150 (150)		Betyder at har købt strøm til stik nr. 150 Derfor skal du også
Forbrug		ligge på plads 150.
Fra dato 07.02.2022	~	
Til dato 07.02.2022	~	
0.00 kWh		
		Her kan du følge dit forbrug.
4 0		
LO	1.50 22.50	
Tænd		Her kan du tænde/
Sluk		Hvis feltet er gråt, er det aktiveret.
nspiration og artikler		Dvs. her er strømmen
Køb mere →		tændt.
^ (±)	+	