

Vejledning til cWallet

Som pladshaver/-lejer i Marselisborg Havn skal du fremover bruge cWallet og cPay til køb af strøm, døradgange osv. Derfor får du her en vejledning til brug af din cWallet.

- Du får adgang til cWallet via det link, som vi har sendt til din mail (tjek evt. din spammappe, hvis du ikke kan finde det).
- Du kan tilgå din cWallet alle steder, hvor du kan komme på nettet, så du kan fx bruge din smartphone, tablet eller computer.

Gennemgang af cWallet

1

Start

Reservationer

Nøgler/Kort

Fiere

Pinkoder hos Marselisborg Lystbådehavn

Pladshaver
Pinkode: Her strå din pinkode

Vis nøglering

2

Start

Reservationer

Nøgler/Kort

Fiere

Tidligere

Nuværende

Kommende

1. april 2022 - 1. januar 2041

Dit ophold hos Marselisborg Lystbådehavn

Bådplads

Checket ind

Betalt

Overfør strømpakke til din konto

Du kan gemme din strømpakke til senere ved at overføre dine resterende 86 kWh til din konto svarende til en værdi af kr. 236,50. Du kan genaktivere strøm ved at bruge dit gemte tilgodehavende via cPay.

Overfør 86 kWh til konto

Køb strøm

Du har et tilgodehavende på kr. 22,00, som du kan bruge til at købe strøm i cPay.

Køb strøm

Mine handlinger

1. Under **startmenuen** i cWallet kan du se din pinkode, som du bl.a. skal bruge til døradgange til toiletter og vaskeri.

2. Under **"Reservationer"** kan du se dine bookinger og købe strøm. (Se evt. længere nede i vejledningen under "køb strøm i cWallet").

Når du har købt strøm, vil oversigten under reservationer se ud som vist på billedet til venstre.

Når du tager ud at sejle i mere end 24 timer—i de tilfælde, hvor du ville vende skiltet til grøn—klikker du på "Overfør X kWh". Når du kommer tilbage på pladsen, klikker du på "køb strøm" (se næste billede).

3

Landstrøm til båd

Booking: 2144

1. jul. 2022 - 1. jan. 2041

X Fjern

Enheder

Landstrøm til båd (Bådplads)

Varer

✎ Rediger

1 x Strømpakke 10 kWh 27,50

**Total 27,50 DKK**

Du har værdier, der kan bruges som betalingsmiddel på denne ordre. Hvis du vælger at bruge dette, overføres værdien til ordren. Se mere under "Kundeoplysninger".

☐ Jeg har læst og accepteret handelsbetingelserne ([læs mere](#)).

☐ Jeg har læst og accepteret fortrolighedspolitikken ([læs mere](#)).

Betal senere

Gå til betaling →

Kundeoplysninger

Rediger kunde

TilgodehavendeTidligere strømpakker
22,00 DKK
☐

3. Når du skal betale for strømmen, vil dit tilgodehavende fremgå i højre side.

Sæt hak i boksen ved "Tidligere strømpakker". Dette bliver nu fratrasket dit strømkøb.

Dvs. at hvis du fx har 22 kr. i tilgodehavende, og 10 kWh koster 27,50, skal du betale 5,5 kr.

Gennemfør betalingen ved at følge trinnene.

4



Start



Reservationer



Nøgler/Kort



Flere

Pinkoder hos Marselisborg LystbådehavnStandardkort
Pinkode

Vis mere

Pinkoder hos Marselisborg LystbådehavnPINKode til havnepenge
Pinkode:

Vis mere

Flere

Enheder



Points



Butik



Indstillinger

4. Under "Flere" kan du vælge "Indstillinger".

5

Profil

Personlige oplysninger



Indbetalinger



Tilknytninger



Luk konto

**Indstillinger**

Sprog



Se introduktion

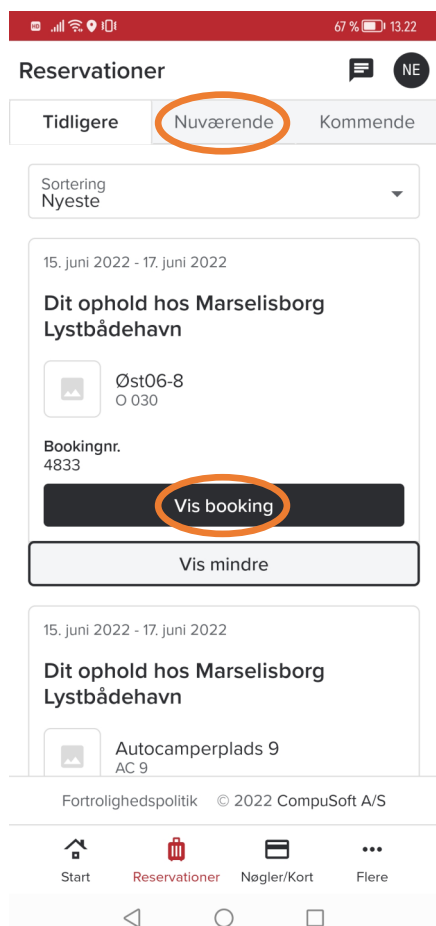


Log ud

5. Under "Indstillinger" kan du i "Personlige oplysninger" bl.a. ændre din adgangskode og din mail.

Køb strøm i cWallet

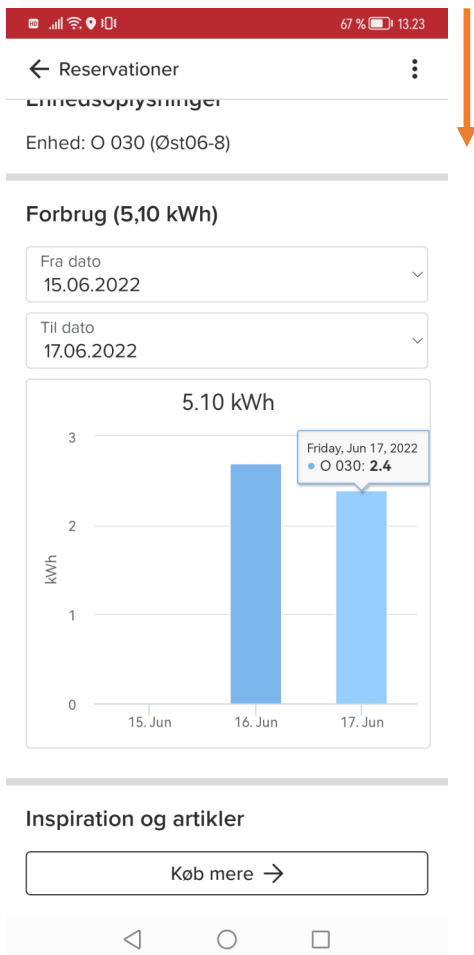
1



1. Gå ind under "Reservationer" og vælg "Nuværende" i fanen øverst.

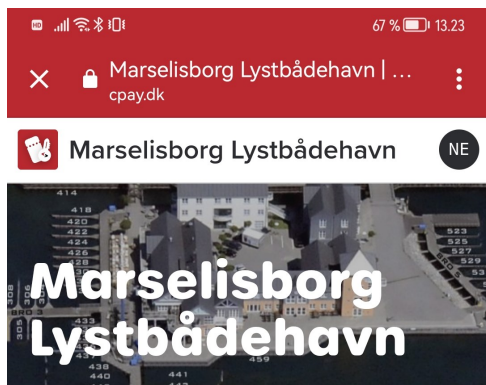
Klik på "Vis mere". Klik derefter på "Vis booking".

2



2. Scroll helt ned i bunden af bookingsiden, og klik på "Køb mere".

3



1. Hvordan ønsker du at fortsætte?

Ny kunde

Dit navn

2. Dine muligheder



Betaling for autocamper

Hav din PIN-kode eller nummerplade klar.



Gæstesejler

Du modtager en PIN-kode til havnens faciliteter.



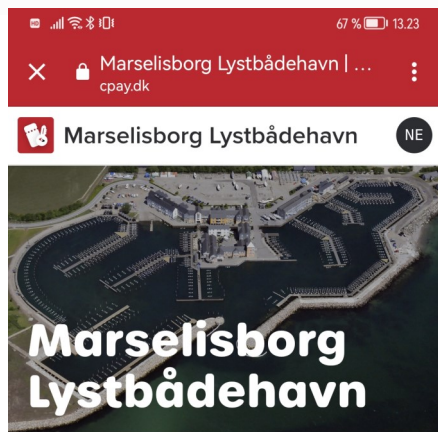
Køb strøm

Køb strøm til din båd eller autocamper.



Tilkøb

4



Vælg en af følgende muligheder for at fortsætte



Strøm til autocamper

Vælg et strømstik fra oversigten og tilslut din autocamper.



Landstrøm til båd

Hvis du allerede en plads i havnen, så kan du købe landstrøm her.

← Afbryd

Fortsæt →

3. Du bliver nu omdirigeret til cPay, hvorfra du kan købe strøm.

Klik på "Køb strøm".

4. Klik på "Landstrøm til båd", og betal derefter ved at følge trinene.